

BRIGITTE DIEPVENS | COACHING DIEST  
**Algemene voorwaarden en Privacyverklaring**

**1. Algemeen**

Coaching Diest is opgericht door Brigitte Diepvens (hierna genoemd 'de coach'). Coaching Diest richt zich op het individueel coachen van volwassenen (hierna genoemd 'de klant') die op zoek zijn naar een sparring partner bij het zoeken naar meer inzicht in het eigen leven en mogelijkheid om verandering aan te brengen.

**2. Toepassingsgebied**

Deze algemene voorwaarden en privacyverklaring zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Coaching Diest en alle daarmee verband houdende handelingen zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, behalve als van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**3. Vertrouwelijkheid**

Alles wat in het contact tussen coach en klant besproken wordt, is en blijft vertrouwelijk. De coach deelt het besprokene nooit met derden, tenzij de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

**4. Intakegesprek**

Alvorens te kunnen starten met een coachingtraject, is er een intakegesprek. Een intakegesprek duurt ongeveer 50 minuten. Op basis van dit gesprek kan zowel de klant als de coach beslissen of coaching is aangewezen. Een intakegesprek houdt geen enkele verplichting in voor het opstarten van een coachingtraject, noch voor de klant, noch voor de coach.

**5. Annulatie**

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk; dit kan via e-mail. Wordt een afspraak niet binnen 48 uur afgezegd, dan kan Coaching Diest het vervallen uur alsnog in rekening brengen. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

Coaching Diest kan afspraken kosteloos afzeggen of verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare waardoor de coach de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.

**6. Betalingsvoorwaarden**

Tijdens het intakegesprek wordt een coachingstarief afgesproken op basis van draagkracht van de klant. Elke coachingsessie is contant te betalen in cash of (bij voorkeur) via Payconiq of Bancontact.

Kort overleg, telefonisch of per mail is bij de begeleiding van de klant inbegrepen. Tijdsbesteding van 30 minuten of meer wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Als dat nodig is, wordt een afspraak ingepland.

## **7. Aansprakelijkheid**

Het advies van Coaching Diest is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te kunnen garanderen. Coaching Diest is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortkomende uit of in verband met de geboden diensten door Coaching Diest.

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Coaching Diest aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

## **8. Privacyregels**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (= AVG) legt strikte regels en voorwaarden op aan bedrijven bij de verwerking van persoonsgegevens en dit om de privacy te beschermen.

Coaching Diest houdt enkel gegevens bij die door de klant zelf verstrekt zijn en die nodig zijn om de coaching succesvol te maken. De klant heeft ten alle tijde recht tot inzage en/of wijziging van haar/zijn gegevens.

Na beëindiging van het coachingstraject, zullen de gegevens niet langer bijgehouden worden dan de wettelijke bewaartermijn bepaalt.